

Enquête de satisfaction 2020



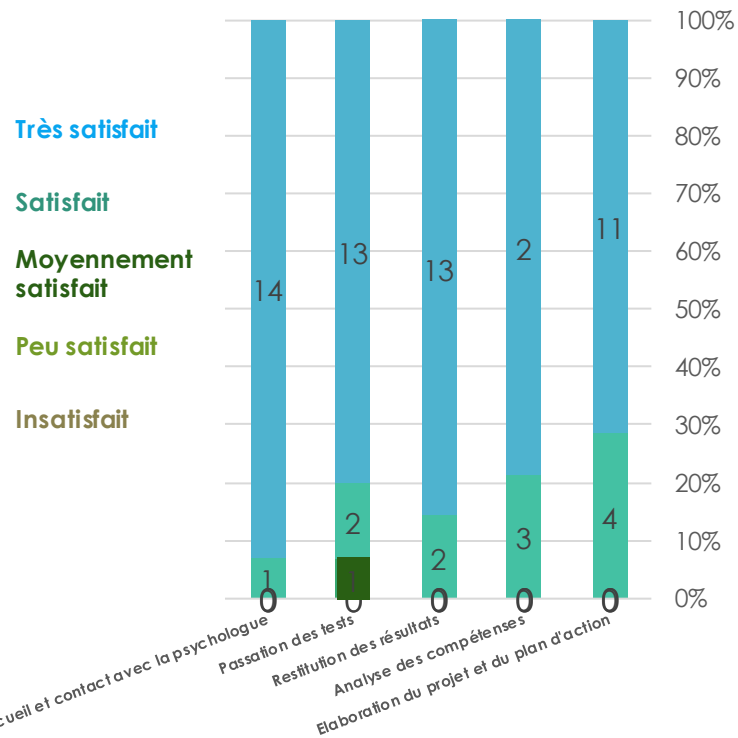
- ✓ 34 ENTRETIENS D'ACCUEIL ET D'ANALYSE DE LA DEMANDE
- ✓ **32** BILANS DE COMPETENCES
- ✓ 49 ENQUÊTES AUPRÈS DE PROFESSIONNELS EFFECTUÉES DURANT LA PRESTATION
- ✓ 15 RETOURS D'ÉVALUATION EN FIN DE BILAN
- ✓ 22 ENTRETIENS DE SUIVI A 6 MOIS RÉALISÉS

31 bilans de compétences réalisés

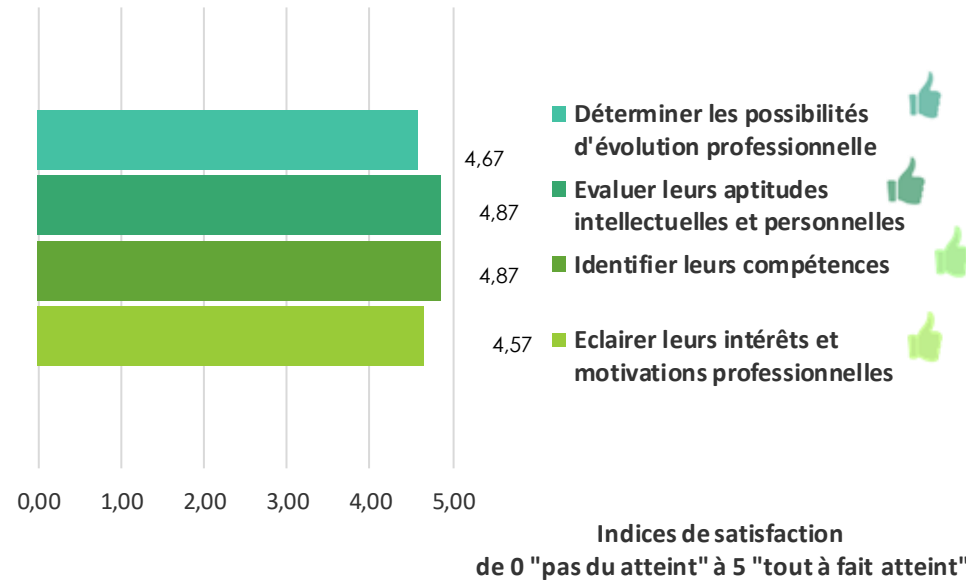
2
0
2
0

Etude réalisée sur 15 questionnaires de satisfaction retournés en fin de bilan et 22 entretiens de suivi réalisés 6 mois après.

Baromètre de satisfaction concernant les différentes phases



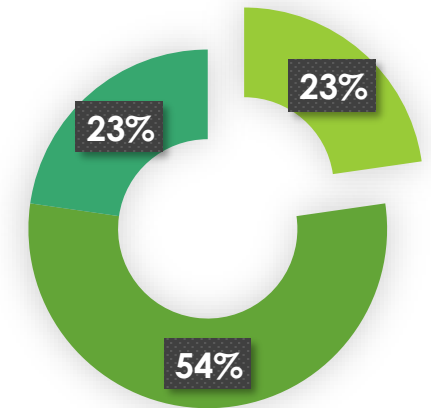
Baromètre de satisfaction concernant les finalités du bilan



100% de satisfaits voire très satisfaits

6 mois après le bilan, 23% ont déjà concrétisé leur projet, 54% sont en bonne voie, aucun abandon

Situation 6 Mois après la fin du bilan



- 23% en Emploi dans un poste correspondant à leur projet
- 23 % de Projet en suspens (attente de financement, résultats de concours, recherche d'emploi...)
- 57% de Projet en cours de réalisation (en formation, dans une démarche VAE, parcours de création d'entreprise...)
- 0% d'Abandon du projet

“

Merci de votre
confiance

”